

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:平成 31年 2月 25日

事業所名 まきば 保護者等数(児童数) 1人 回収数 1 割合 100 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|--------------------------|-----------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 1 | | | | | 活動によって広いスペースにして活動している |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 1 | | | | | 補助のため、非常勤職員を配置している |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | | 1 | | | | 転倒しないように配慮している |
| 適切な支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 1 | | | | | 個別支援計画の作成をしている |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 1 | | | | | プログラムが固定しないようにしている |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | | 1 | | | | 公園でお散歩している時に交流している |
| 保護者への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 1 | | | | | 契約時に説明している |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 1 | | | | | 個別連絡ノートを作成している |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 1 | | | | | 来所面談、電話で相談支援を行っている |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 1 | | | | 保護者同士で情報交換している |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 1 | | | | | 相談窓口で受付、対応している |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 1 | | | | | 個別でメールを送信している |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | | 1 | | | | 個別でメールを送信している |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 1 | | | | | 鍵付き書庫に書類を保管している | |
| 非常時等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 1 | | | | | 契約時に説明しているマニュアル作成している |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 1 | | | | | マニュアル作成、訓練を行っている |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 1 | | | | いつもニコニコ笑顔で帰宅しています | 集団活動、個人活動は本人の意思で行っている |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 1 | | | | プリント学習が上手になり、成長を感じる事ができる | 成長のみられる支援を継続して行く |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。