

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 まきば 保護者等数(児童数) 9人 回収数 2回 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	1			静と動の場所が区切られおり、いいなと思いました	学習ルームとプレイルームを わけている
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8	1			動き回る息子をよく見て 下さって感謝しております。	補助のため非常勤職員も配置している
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	1			靴を脱いだらすぐ手洗いへという 導線がわかりやすい どこに片付けるか子供がわかり やすくして頂いている	保護者の意向を把握し、本人にわかり やすい環境整備となった
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8	1			遊べるスペースが広いと思う 遊びと学習の部屋が分かれて いて、ON. OFFしやすくな っている	学習ルームとプレイルームを わけている
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8	1				保護者の意向を把握し、ニーズの把握に 努めている
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8	1				発達支援に重点を置いて、個別・集団・ 運動・創作・学習をメインに児童にあつた 支援をおこなう
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8			1		職員会議を開催して確認 している
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	1		1		個別で課題に合わせた活動の立案を 行っている
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	1		2	新参者ですので、わかりませ ん	地域の公園で遊んでいる児童と交流 する時がある
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8			1		契約時に個別で説明をおこなっている
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8	1				児童発達支援計画の説明時に 説明している
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	8			1	悩みをお話ししたら気に 掛けて下さいます	家族間の困りごとの相談や対応方法 の提案をおこなっている
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	1				面談が出来ない保護者には、連絡ノート やメールを利用している
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	1				面談が出来ない保護者には、連絡ノート やメールを利用している
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	6	1	1	1	保護者会等の開催が、 コロナで難しくなっている	保護者交流会は情報交換の場になっ ているが、コロナ禍で開催が出来ない
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8	1			相談もさせて頂きやすい職員 の方々です 小学校を決める時、相談に 乗ってくれました。誰もが分か りやすく丁寧だった	面談・電話・訪問・来所・メールで 対応している
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8	1				面談・電話・訪問・来所・メールで 対応している	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7	1		1		ホームページでお知らせしている
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8			1		鍵付きの書庫に書類を保管している
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	1		1		事業所内で訓練の練習をおこなっている
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7			2		事業所内で避難訓練の練習をおこなっている
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	8	1			とても楽しみにしております	遊具で楽しめるよう入れ替えをしている
	23	事業所の支援に満足している	8	1			今まで行けなかった病院に行けるようになりました	楽しんで療育活動が出来るように、支援をおこなっている

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。